**Отчет**

**по оказанным государственным услугам в ГККП «Высший колледж, город Щучинск, Бурабайский район» при управлении образования Акмолинской области за 2016 год**

ГККП «Высший колледж, город Щучинск, Бурабайский район» при управлении образования Акмолинской области оказывает следующие государственные услуги.

1. 803002 «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования»

2. 803007 «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании»

3. 803009 «Прием документов в организации технического и профессионального, после среднего образования»

4. 803017 «Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование»

5. 803018 «Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования»

6. 803019 «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»

Приоритетным в работе колледжа является набор студентов. Так в течение трех месяцев (июнь-август) приемной комиссией колледжа проводилась работа по оказанию государственной услуги «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования».

Государственная услуга оказывалась в соответствии с установленными в стандарте и регламенте требованиями. На столах были разложены брошюры на тему: «Мои права при получении государственных услуг», «Как защитить себя от коррупционных посягательств». Жалобы по качеству оказания государственной услуги «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования» за период работы приемной комиссии нет.

В связи с началом учебного года в августе месяце в районной газете «Бурабай» опубликована статья на государственном языке «Порядок оказания государственной услуги «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования» в Высшем колледже города Щучинск.

С целью повышения информированности граждан по вопросам оказания государственных услуг на официальных интернет – ресурсах учебного заведения VTSH.kz и pt0006.burabay.akmoedu.kz имеется раздел «Государственные услуги», где размещены стандарты, регламенты по оказываемым государственным услугам, в здании главного корпуса и в общежитии обновлены информационные стенды, оснащенные информацией о государственных услугах, оказываемых структурными подразделениями Высшего колледжа, брошюры «Права услугополучателей на получение государственных услуг» и «Порядок обжалования качества оказания государственных услуг».

Во исполнение п.2 статьи 5 Закона РК «О государственных услугах» «создавать необходимые условия для лиц с ограниченными возможностями при получении ими государственных услуг» Высшим колледжем приняты комплекс мер: главный корпус оснащен пандусом, установлена кнопка вызова, структурные подразделения оказываемые ту или иную государственную услугу расположены на 1 этаже.

**Всего за 2016 год Высшим колледжем было оказано:**

1. ГУ «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования» - 139

2. ГУ «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании» - 12, из них 9 через «Правительство для граждан»

3. ГУ «Прием документов в организации технического и профессионального, после среднего образования» - 265

4. ГУ «Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование» - 37

5. «Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования» - 60

6. 803019 «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» - 0

Работа по вопросам повышения качества оказания государственных услуг колледжем продолжается.