**Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы «Бурабай ауданы, Щучинск қаласы, Жоғары колледж» МКҚК**

**көрсетілген мемлекеттік қызмет көрсету туралы**

**2016 жылдың есебі**

Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы «Бурабай ауданы, Щучинск қаласы, Жоғары колледж» МКҚК келесі мемлекеттік қызметтер көрсетіледі:

1. 803002 «Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарындағы білім алушыларға жатақхана беру»

2. 803007 «Техникалық және кәсiптік бiлiм туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»

3. 803009 «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау»

4. 803017 «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім алуды аяқтамаған адамдарға анықтама беру»

5. 803018 «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарындағы білім алушыларды ауыстыру және қайта қабылдау»

6. 803019 «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау»

Колледждің басым жұмысы студенттерді қабылдау болып табылады. Мәселен, үш ай ішінде (маусым-тамыз) колледжде қабылдау комиссиясы «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау» мемлекеттік қызмет көрсету бойынша жұмыс жүргізді.

Мемлекеттік қызмет стандартта және регламентте белгіленген талаптарына сәйкес көрсетілді. "Мемлекеттік қызметтер алу кезіндегі менің құқығым" және "Өзіңді сыбайлас жемқорлық озбырлықтан қалай қорғау" тақырыбына үстелдерде қітапшалар қойылған. «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау" мемлекеттік қызмет көрсету сапасы бойынша қабылдау комиссиясының жұмыстарына шағымданған жоқ.

Тамыз айында оқу жылының басталуына байланысты, аудандық «Бурабай» газетінде Щучинск қаласы, Жоғары колледж «Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарындағы білім алушыларға жатақхана беру» «мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі» туралы мемлекеттік тілде мақала жарияланды.

Тұрғындарды ақпараттандыру мақсатында мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат оқу орнының VTSH.kz и pt0006.burabay.akmoedu.kz ресми интернет-желілерінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен регламенттері көрсетілген «Мемлекеттік қызмет көрсету» бөлімі бар, бас корпус пен жатақханада ақпараттық стендтер жаңартылып Жоғары колледж құрылымдарымен көрсетілетін мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат, «Қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсетілім құқығы» және «Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдану тәртібі» кітапшалар орналастырылған.

ҚР "Мемлекеттік қызмет көрсету туралы» Заңының 2б. 5 т. орындау барысында «Мемлекеттік қызметті алу кезінде мүмкіндігі шектеулі тұлғалар үшін қажетті жағдайлар жасау» Жоғары колледж қабылдаған іс-шаралар: бас ғимарат сырғыма баспалдақпен жабдықталған, шақыру түймесі орнатылды, мемлекеттік қызмет көрсететін бөлімдер 1 қабатта орналасқан.

**2016 жылы Жоғары колледждің көрсетілген мемлекеттік қызметтері:**

1. «Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарындағы білім алушыларға жатақхана беру» МҚ - 139

2. «Техникалық және кәсiптік бiлiм туралы құжаттардың телнұсқаларын беру» МҚ - 12, оның ішінде 9 «Азаматтарға арналған үкімет» арқылы

3. «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау» МҚ- 265

4. «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім алуды аяқтамаған адамдарға анықтама беру» МҚ - 37

5. «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарындағы білім алушыларды ауыстыру және қайта қабылдау» МҚ - 60

6. «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау» - 0

Жоғары колледж мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру сұрақтары бойынша жұмыстары жалғасуда.