

**Отчет ГККП «Высший технический колледж, город Щучинск,
Бурабайский район» при управлении образования Акмолинской области
по государственным услугам за 2023 год**

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе: ГККП «Высший технический колледж, город Щучинск, Бурабайский район» при управлении образования Акмолинской области. Юридический адрес: Акмолинская область, Бурабайский район, город Щучинск, улица Абылайхана, 50.

2) Информация о государственных услугах:

В организации образования оказывается 8 государственных услуг:

- Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования;
- Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования;
- Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании;
- Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования;
- Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования;
- Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование;
- Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования;
- Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании.

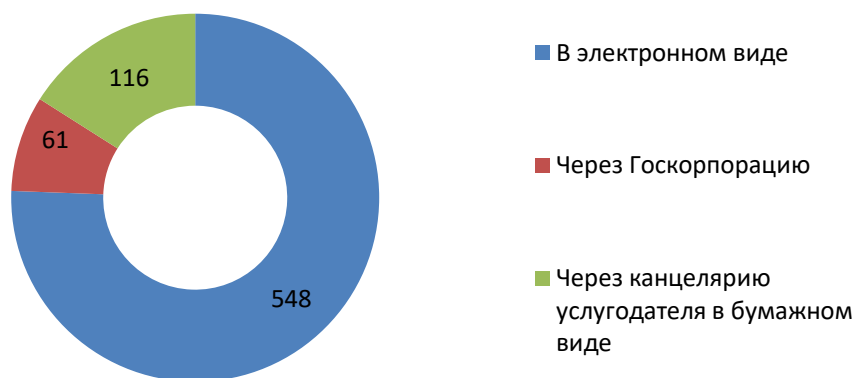
За 2023 год оказано всего: 725 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 61 услуг;

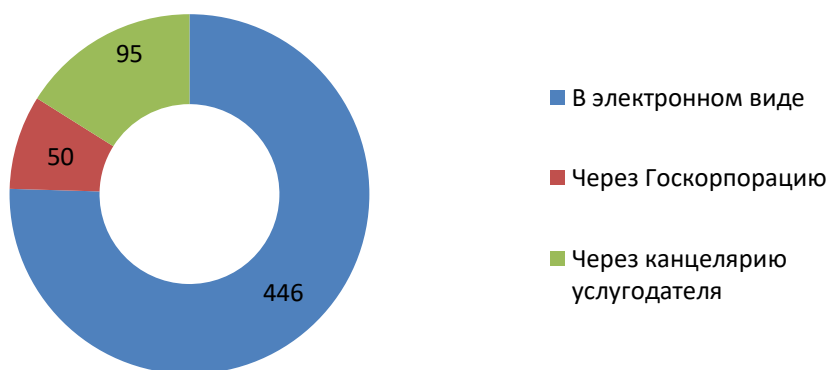
оказанных государственных услуг в электронном варианте 548 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте – 116 услуг.

Государственные услуги за 2023 год



Государственные услуги за 2022 год



Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:* Наиболее востребованными государственными услугами в колледже являются:

«Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования» - 350 услуги за 2023 год;

«Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования» - 147 услуг за 2023 год.

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей, правила оказания государственных услуг размещены на официальном интернет-ресурсе колледжа <https://vtk.aqmoedu.kz/> в разделе «Предоставление гос.услуг». Правила оказания государственных услуг также размещены на информационных стендах. В учебном корпусе колледжа для услугополучателей организован уголок самообслуживания, оснащённый компьютером, веб-камерой, картридером, МФУ, соответствующим по техническим характеристикам требованиям Приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 25 ноября 2019 года № 322/НК. «Об утверждении требований к унифицированному рабочему месту или терминальной системе государственных органов и местных исполнительных органов, а также компонентам объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры»

2) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2023 год организацией образования была опубликована 1 статья в СМИ, проведено 3 совещания по вопросам оказания государственных услуг, 1 прямой эфир на официальных интернет-ресурсах колледжа и 13 публикаций о порядке оказания государственных услуг.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг с 2020 года в организации образования функционирует система АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 3 государственных услуги.

Кроме того автоматизированы 7 государственных услуг в информационной системе «College Smart Nation».

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В колледже государственные услуги оказывают 4 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, по техническим характеристикам соответствующей установленным требованиям. Все сотрудники, ответственные за оказание государственных услуг, имеют актуальные сертификаты по соответствующим курсам повышения квалификации.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг. Жалоб не поступало

2) *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

В 2023 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются необходимые меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности получателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности получателей и повышения качества оказания государственных услуг в 2024 году колледжем в соответствии с планом контрольных мероприятий управления образования Акимовской области будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.